



## **EINFACH | MITREISSEND | WERTSCHAFFEND**

das sind die Stichworte, die uns, unsere Arbeitsweise und unsere Lösungen am besten beschreiben.

ABILITY ist ein Prozessberater und IT-Dienstleister mit Sitz in Ravensburg und Rankweil.

Wir haben uns auf die Entwicklung und Implementierung sowie das Systemmanagement von Software-Lösungen spezialisiert. Unser Ziel fest im Blick denken wir als dynamisches und expandierendes Unternehmen immer einen Schritt voraus.

Wir sind ein junges und junggebliebenes Team, bei dem Work-Life-Balance nicht nur ein Schlagwort ist. Die nahegelegenen Alpen und der Bodensee tragen ihren Teil zur Lebensqualität bei. Die Mitarbeiter\*innen in ihrer Persönlichkeit weiterzuentwickeln, ist uns ein stetiges Anliegen.

Die Arbeit im Team ist uns wichtig und bringt uns und unsere Kunden voran. Dabei setzen wir auf jede\*n einzelne\*n: Ihr/sein Können, ihre/seine Ideen und ihre/seine Erfahrung sind gefragt und tragen zum Gelingen des Ganzen bei. Und auch Erfolge feiern wir gemeinsam.

Sie haben Spaß an der Arbeit und wollen etwas bewegen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als

## **IT-Systemadministrator | intern + Kundenprojekte (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben**

- Bearbeitung von Service-Requests und Incidents im 1st/2nd Level Support
- Monitoring, Performance- und Logfile-Analyse auf Kundensystemen
- Remoteunterstützung von Kunden bei technischen Fragen
- Lösung von Betriebsstörungen und Implementierung von Changes
- Unterstützung der Projektteams bei Aufbau, Pflege und Aktualisierung der Systemumgebung
- Mitwirkung bei Systemtests neuer Releases und Installation von Clients
- Unterstützung bei Reporting, Service-Design und Service-Improvement

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossenes Studium mit Fachrichtung Informatik, Ausbildung zum Fachinformatiker oder Quereinsteiger mit entsprechenden Fachkenntnissen
- Gute Kenntnisse in Betriebssystemen und SQL-Datenbanken
- Programmierkenntnisse sowie Grundkenntnisse im Bereich Software-Systemtests sind von Vorteil
- Erste IT-Projekterfahrung oder Erfahrung im Software-Support/Software-Service wünschenswert
- Spaß an der Systemanalyse und im Umgang mit Kunden
- Teamplayer mit Verantwortungsbewusstsein und Eigeninitiative
- Eine strukturierte, eigenverantwortliche und stets lösungs- und kundenorientierte Arbeitsweise

### **Was Sie bei uns finden**

- Spannende Tätigkeiten mit viel Gestaltungsspielraum in einem motivierten Team
- Eine kreative Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Moderne technische Ausstattung und Arbeitsumgebung
- Onboarding | Qualifizierung | Weiterbildung
- Flexible Arbeitszeiten | Mobiles Arbeiten | Homeoffice
- Firmenevents | Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Umfangreiche Sozialleistungen: JobRad, Betrieblichen Altersvorsorge, Mobilitätszuschuss etc.
- Zusätzliche Urlaubstage an Heimatfest bzw. Geburtstag

### **Interessiert?**

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung! [www.ability.ag/karriere](http://www.ability.ag/karriere)

### **Kontakt**

Annette Kugel | +49 751 3602-0 | [karriere@ability.ag](mailto:karriere@ability.ag)

ABILITY GmbH | Georgstraße 15 | 88214 Ravensburg | [www.ability.ag](http://www.ability.ag)