



„Ich wünsche allen eine ebenso schnelle und erfolgreiche Realisierung eines Archivsystems in ihrem Hause.“

**Winand Pries, IT-Leiter a. D.,
Städtische Wohnungsgesellschaft Düsseldorf mbH & Co. KG**



**Mitarbeiterfreundliche
Workflows**



**Effizienzgewinn
durch Mieterakte**



**Ortsunabhängiger
Zugriff**



**Zentrale Verknüpfung
der Systeme**

ANWENDERBERICHT SWD mbH & Co. KG

Die 1975 gegründete Städtische Wohnungsgesellschaft Düsseldorf mbH & Co. KG (SWD) ist ein komplexer Dienstleister rund ums Wohnen. Sie verwaltet mit 60 Mitarbeitern rund 8.500 Wohnungen, etwa 400 Gewerbeeinheiten und ca. 1.900 Garagen bzw. Stellplätze. Zur Aufgabenstellung gehören Vermietung, Verwaltung, Instandhaltung, Modernisierung und Wertverbesserung des Bestandes. Ziel der SWD ist es, die Düsseldorfer mit guten, aber bezahlbaren Wohnungen zu versorgen.

Angebundene Systemlandschaften

- ▶ RELion (Branchenlösung Microsoft Dynamics NAV)
- ▶ ELO (Dokumentenmanagement mit Web-Client und Business Solution)
- ▶ Fileserver

ZIELSETZUNG UND UMSETZUNG

- ▶ Schnelle Dokumentensuche
- ▶ Ortsunabhängiger Archivzugriff
- ▶ Elektronische Mieterakte
- ▶ Beleglose Rechnungsablage
- ▶ Rechtssichere Dokumentenablage
- ▶ Workflows für Ein- und Ausgangspost

Alle genannten Ziele wurden mit ABILITY.Documents erfolgreich umgesetzt, darüber hinaus auch die Übernahme der Alt-Dokumente aus dem bestehenden Filesystem. Die Einarbeitungszeit war gering und die Arbeitserleichterung umso größer. Heute archiviert SWD jährlich rund 100.000 Dokumente. Dabei sind die Mitarbeiter unabhängig von Ort und Hardware, denn durch den Web-Client können sie über einen Browser von praktisch jedem Ort aus auf das Archiv zugreifen. Ideal für den Außendienst und bei Terminen vor Ort.