



„Das **MieterCockpit** hat unser Tagesgeschäft enorm erleichtert. Die aufwendige Suche nach Daten und Dokumenten hat sich auf ein Minimum reduziert. Damit hat sich unsere Servicequalität und die Zufriedenheit unserer Kunden fundamental verbessert.“

Lars Grundmann, Bereichsleiter Bestandsmanagement Wohnen, hanova WOHNEN GmbH



30% Zeitersparnis bei Kundenbearbeitung



Hohe Relevanz im Tagesgeschäft



Betriebssystem-unabhängig



Responsive

ANWENDERBERICHT **hanova WOHNEN GmbH**

Die hanova WOHNEN ist die größte Wohnungsbaugesellschaft in Hannover und hat rund 13.500 Wohnungen, Gewerbeobjekte und Garagen im eigenen Bestand. Diese werden von 250 Mitarbeitern verwaltet. Als kommunales Tochterunternehmen steht sie seit 1927 für eine ökologisch und sozial nachhaltige Stadtentwicklung.

Angebundene Systemlandschaften

- ▶ RELion (Branchenlösung Microsoft Dynamics NAV)
- ▶ ABILITY.Analytics (Business Intelligence)
- ▶ ELO (Dokumentenmanagement)
- ▶ Fileserver

ZIELSETZUNG UND UMSETZUNG

- | | |
|---|---|
| ▶ Verknüpfung von Daten aus verschiedenen Quellen | ▶ Benutzerdefinierte Einstellungen und Layout |
| ▶ Anbindung an die Telefonanlage | ▶ Ortsunabhängiger Zugriff |
| ▶ Zugriffsrechte nach Rollenstruktur | ▶ Sicherheitsoptimiert |

ABILITY hat mit seiner Erfahrung und dem Knowhow der eingesetzten Systeme überzeugt. Heute gelingt uns ein wesentlich schnelleres Arbeiten, weil alle relevanten Informationen im MieterCockpit zusammengeführt sind. Das wissen unsere Kunden sehr zu schätzen. Hinzu kommt die einfache Bedienbarkeit der Oberfläche. An der Einhaltung von Zeitplan und Budget bestand nie ein Zweifel.